

Politica per la Qualità

Idea Alchemica inizia la propria attività dell'anno 2006 grazie alle esperienze maturate nel settore chimico-conciario dai soci fondatori Roberto Botrini e Bruno Pieraccini.

Oltre ad una articolata gamma di prodotti chimici consolidati (per la lavorazione in botte dei pellami), l'azienda è in grado di sviluppare prodotti su misura appositamente messi a punto per soddisfare esigenze particolari. Inoltre, essa può offrire un'assistenza tecnica completa per quanto riguarda la fase umida della produzione conciaria, sia in Italia che all'estero.

L'azienda dispone di una struttura produttiva moderna e tecnologicamente avanzata, supportata da personale professionale e competente, continuamente aggiornato per poter garantire il rispetto delle norme di settore applicabili e per supportare adeguatamente le varie esigenze dei propri clienti.

Il nostro team di ricerca e sviluppo lavora a stretto contatto con i clienti per fornire soluzioni efficaci facendo proprie le esigenze e le attese dei clienti stessi, nella fornitura dei prodotti e delle soluzioni richiesti. Tale approccio affiancato ad un'attenta attività di controllo qualità che supervisiona costantemente le attività di approvvigionamento e di produzione costituisce sicuramente un punto di forza su cui basare lo sviluppo futuro.

Al fine di supportare adeguatamente gli approcci strategici sopra definiti, la Direzione ha ritenuto necessario implementare un Sistema di Gestione per la Qualità ISO9001 con i seguenti obiettivi:

- *miglioramento continuo del livello qualitativo dei prodotti e servizi offerti,*
- *pieno rispetto di tutti i requisiti legislativi, normativi e regolamentari applicabili*
- *piena soddisfazione e fidelizzazione dei clienti*
- *ottimizzazione dei rapporti con i fornitori,*
- *attenta valutazione di ogni nuovo prodotto/processo da immettere sul mercato*
- *valutazione periodica e miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, ovvero delle prestazioni dei processi e prodotti*
- *mantenimento di un dialogo aperto e trasparente con le parti interessate esterne, compresi le Autorità e gli Enti di controllo.*

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana delle procedure operative definite, in modo da garantire il miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione, quale strumento per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interne ed esterne interessate, ma anche un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, dei servizi e dei processi.

L'obiettivo primario dell'azienda è quello di soddisfare in pieno le esigenze dei propri clienti, mettendo a loro disposizione le conoscenze maturate nel proprio settore focalizzando la propria attenzione sulla puntualità e precisione nel rispetto dei tempi di consegna.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi definiti nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene comunicata a tutto il personale attraverso la consegna di documentazione che la riproduce oppure attraverso l'affissione in apposite bacheche.

Castelfranco di Sotto, li **15 Marzo 2018**

La Direzione
Roberto Botrini
Pieraccini Bruno